

REGULAMIN ZWIEDZANIA KATEDRY NA WAWELU I MUZEUM KATEDRALNEGO

INFORMACJE OGÓLNE

- Godziny otwarcia Katedry na Wawelu dla zwiedzających:
w sezonie wiosenno-letnim (od kwietnia do października):
poniedziałek – sobota: 9:00 – 17:00
niedziele i święta: 12:30 – 17:00
w sezonie jesienno-zimowym (od listopada do marca):
poniedziałek – sobota: 9:00 – 16:00
niedziele i święta: 12:30 – 16:00.
- Godziny otwarcia Muzeum Katedralnego dla zwiedzających:
w sezonie wiosenno-letnim (od kwietnia do października):
poniedziałek – sobota: 9:00 – 17:00
w sezonie jesienno-zimowym (od listopada do marca):
poniedziałek – sobota: 9:00 – 16:00
W niedziele i święta Muzeum Katedralne jest nieczynne.
- Katedra na Wawelu i Muzeum Katedralne są zamknięte dla zwiedzających w dniach:
- w Wielki Czwartek, Wielki Piątek, Wielką Sobotę
- w Uroczystość Zmartwychwstania Pańskiego
- 24 grudnia, 25 grudnia.
- Podstawą wejścia do Katedry na Wawelu, Dzwonu Zygmunta, Grobów Królewskich, Muzeum Katedralnego oraz Muzeum Archidiecezjalnego Kardynała Karola Wojtyły jest posiadanie ważnego biletu wstępu zakupionego w kasie Katedry na Wawelu, w automacie biletowym lub online na stronie bilety-wawel.pl. Bilety online podlegają odrębnemu regulaminowi dostępnemu na stronie <https://bilety-wawel.pl/regulamin-sklepu-internetowego/> i <https://bilety-wawel.pl/regulamin-sprzedazy-biletow/>. Bilet wstępu należy zachować do kontroli, która będzie dokonywana przed wejściem do wyżej wymienionych miejsc.
- Zakup biletów jest możliwy najpóźniej na 30 minut przed zamknięciem Katedry na Wawelu.
- Wejście do Katedry na Wawelu i Muzeum Katedralnego jest możliwe najpóźniej do 30 minut przed godziną ich zamknięcia.
- Kasy biletowe Katedry na Wawelu prowadzą sprzedaż następujących biletów:
A) bilet wstępu
B) bilet wstępu ulgowy
C) grupowe (bilet wstępu oraz bilet wstępu ulgowy) - dotyczy grup zorganizowanych powyżej 10 osób.
Bilet wstępu ulgowy przysługuje dzieciom i młodzieży szkolnej, studentom do lat 26 (legitymacja polska lub ISIC), nauczycielom (legitymacja polska lub ITIC), emerytom i rencistom (legitymacja polska lub po 65. roku życia za okazaniem dokumentu tożsamości), posiadaczom polskiej Karty Dużej Rodziny oraz osobom z niepełnosprawnością za okazaniem legitymacji lub orzeczenia.
- W automacie biletowym można zakupić wyłącznie bilety wstępu. Nie ma możliwości zakupu w automacie biletowym biletu wstępu ulgowego.
- Faktury VAT wystawiane są wyłącznie do biletów zakupionych w kasach biletowych Katedry na Wawelu lub online na stronie: <https://bilety-wawel.pl/>. Zakup biletu wstępu w automacie biletowym nie daje możliwości uzyskania faktury VAT w momencie zakupu ani po jego dokonaniu.
- Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w przypadku zakupu biletu wstępu oraz biletu wstępu z audioprzewodnikiem w automacie biletowym.
- Dla dzieci do 7 roku życia bilet wstępu jest bezpłatny.
- W związku z okresowymi pracami konserwatorskimi prowadzonymi na terenie Katedry na Wawelu i Muzeum Katedralnego, Parafia Archikatedralna zastrzega sobie prawo do ich okresowego zamknięcia dla ruchu turystycznego.
- Parafia Archikatedralna zastrzega prawo do okresowego/okazjonalnego zamknięcia dla ruchu turystycznego Wieży Zygmuntońskiej oraz Grobów Królewskich.
- W przypadku okresowego/okazjonalnego zamknięcia dla zwiedzających Dzwonu Zygmunta, Grobów Królewskich, lub Muzeum Katedralnego bilet wstępu można wykorzystać w ciągu 7 dni po ich udostępnieniu dla ruchu turystycznego.
- Zakup biletu wstępu oznacza akceptację regulaminu zwiedzania Katedry na Wawelu i Muzeum Katedralnego.

INFORMACJE PORZĄDKOWE

- Zwiedzając Katedrę na Wawelu należy:
- zachować ciszę
- wyłączyć/wyciszyć telefony komórkowe
- mieć godny strój (zakryte ramiona i plecy).
- W Katedrze na Wawelu obowiązuje zakaz:
- zwiedzania podczas trwania nabożeństw
- spożywania posiłków i napojów, żucia gum
- palenia tytoniu (w tym papierosów elektronicznych)
- rozmawiania przez telefon komórkowy
- wnoszenia ostrych przedmiotów, broni, amunicji i innych narzędzi i urządzeń mogących zagrozić życiu lub zdrowiu
- wygłaszania wykładów, prowadzenia zajęć szkolnych lub akademickich bez zgody kustosa Katedry na Wawelu
- noszenia nakryć głowy przez mężczyzn.

- Zabrania się wstępu do Katedry na Wawelu osobom nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających lub zachowującym się w sposób, który zakłóca porządek zwiedzania i normy bezpieczeństwa oraz narusza ogólne przyjęte normy zachowania w miejscach sakralnych.
- Katedrę na Wawelu należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym kierunkiem zwiedzania. Zabrania się naruszania obowiązującego kierunku zwiedzania.
- Fotografowanie i filmowanie amatorskie bez dodatkowego oświetlenia (w tym lampy błyskowej), statywu oraz tzw. selfie-sticków i gimballi, jest dopuszczalne na własną odpowiedzialność, do własnych celów bez prawa do publikowania. Powyższe zasady nie dotyczą sytuacji, w których obiekty objęte są odrębnym zakazem fotografowania. W wypadkach wynikających z obowiązujących przepisów prawa Katedra zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zakazu fotografowania i filmowania wskazanych obiektów.
- Dopuszcza się fotografowanie wyłącznie samych eksponatów, obiektów oraz architektury wnętrz. Obowiązuje zakaz fotografowania/filmowania osób modlących się, wykonywania autportretów (tzw. selfie), zdjęć grupowych oraz pozowanych.
- Fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać ruchu turystycznego i przeszkadzać innym zwiedzającym.
- W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników Katedry na Wawelu.

REGULAMIN DLA GRUP

- Grupę zorganizowaną tworzy co najmniej 11 osób i opiekunowie.
- Wstęp wolny udziela się opiekunom grup dzieci i młodzieży szkolnej zgodnie z zasadą: jeden opiekun na 10 dzieci.
- Za zachowanie grup dzieci i młodzieży podczas zwiedzania odpowiadają opiekunowie.
Do ich obowiązków należy:
- dbanie o bezpieczeństwo grupy
- zwracanie uwagi na kulturę osobistą grupy
- stosowanie się do poleceń pracowników Katedry na Wawelu.
- Grupom zorganizowanym może towarzyszyć przewodnik posiadający uprawnienia uznawane przez Zarząd Katedry.
- Grupy z przewodnikiem liczące co najmniej 25 osób zobowiązane są do korzystania ze słuchawek w trakcie zwiedzania. Zwolnienie z tego obowiązku możliwe jest w wyjątkowych sytuacjach na podstawie decyzji Zarządu Katedry.
- Przewodnik powinien posiadać identyfikator zawieszony w widocznym miejscu.
- Przewodnik powinien stosować się do poleceń pracowników Katedry na Wawelu.
- Przewodnik odpowiada za zachowanie i kulturę osobistą osób, które są przez niego oprowadzane po Katedrze na Wawelu i Muzeum Katedralnym.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Przestrzeń Katedry, Dzwonu Zygmunta, Grobów Królewskich oraz Muzeum Katedralnego objęta jest monitoringiem wizyjnym w celu ochrony mienia oraz zapewnienia bezpieczeństwa na terenie monitorowanym. Podstawą przetwarzania danych zbieranych przy pomocy systemu monitoringu jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora zgodnie z art. 6 pkt. 1. lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Pełna klauzula informacyjna oraz kontakt do Inspektora Ochrony Danych dostępne są w Centrum Informacji o Katedrze. Zapisy z monitoringu przechowywane są maksymalnie do 30 dni, a następnie nadpisywane.

Ważny od 18.04.2026 r.

