

REGULAMIN ZWIEDZANIA KATEDRY NA WAWELU I MUZEUM KATEDRALNEGO

INFORMACJE OGÓLNE

- Godziny otwarcia Katedry na Wawelu dla zwiedzających:
w sezonie wiosenno-letnim (od kwietnia do października):
poniedziałek – sobota: 9:00 – 17:00
niedziele i święta: 12:30 – 17:00
w sezonie jesienno-zimowym (od listopada do marca):
poniedziałek – sobota: 9:00 – 16:00
niedziele i święta: 12:30 – 16:00.
- Godziny otwarcia Muzeum Katedralnego dla zwiedzających:
w sezonie wiosenno-letnim (od kwietnia do października):
poniedziałek – sobota: 9:00 – 17:00
w sezonie jesienno-zimowym (od listopada do marca):
poniedziałek – sobota: 9:00 – 16:00
W niedziele i święta Muzeum Katedralne jest nieczynne.
- Katedra na Wawelu i Muzeum Katedralne są zamknięte dla zwiedzających w dniach:
- w Wielki Piątek, Wielką Sobotę
- w Uroczystość Zmartwychwstania Pańskiego
- 24 grudnia, 25 grudnia.
- Podstawą wejścia do Katedry na Wawelu, Dzwonu Zygmunta, Grobów Królewskich, Muzeum Katedralnego oraz Muzeum Archidiecezjalnego Kardynała Karola Wojtyły jest posiadanie ważnego biletu wstępu zakupionego w kasie Katedry na Wawelu, w automacie biletowym lub online na stronie bilety-wawel.pl. Bilety online podlegają odrębnemu regulaminowi dostępnemu na stronie <https://bilety-wawel.pl/regulamin-sklepu-internetowego/> i <https://bilety-wawel.pl/regulamin-sprzedazy-biletow/>
Bilet wstępu należy zachować do kontroli, która będzie dokonywana przed wejściem do wyżej wymienionych miejsc.
- Zakup biletów jest możliwy do 30 minut przed zamknięciem Katedry na Wawelu.
- Wejście do Katedry na Wawelu i Muzeum Katedralnego jest możliwe najpóźniej do 30 minut przed godziną ich zamknięcia.
- Kasy biletowe Katedry na Wawelu prowadzą sprzedaż następujących biletów:
A) bilet wstępu
B) bilet wstępu ulgowy - przysługuje dzieciom i młodzieży szkolnej, studentom do lat 26 (legitymacja polska lub ISIC), nauczycielom (legitymacja polska lub ITIC), emerytom, rencistom zarówno z Polski jak i zza granicy za okazaniem ważnej legitymacji oraz posiadaczom Karty Dużej Rodziny.
C) grupowe - dotyczą grup zorganizowanych powyżej 10 osób.
- W automacie biletowym można zakupić wyłącznie bilety wstępu.
- Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w przypadku zakupu biletu wstępu w automacie biletowym.
- Dla dzieci do 7 roku życia bilet wstępu jest bezpłatny.
- W związku z okresowymi pracami konserwatorskimi prowadzonymi na terenie Katedry na Wawelu i Muzeum Katedralnego, Parafia Archikatedralna zastrzega sobie prawo do ich okresowego zamknięcia dla ruchu turystycznego.

12. W przypadku okresowego zamknięcia dla zwiedzających Dzwonu Zygmunta, Grobów Królewskich, lub Muzeum Katedralnego bilet wstępu można wykorzystać w ciągu 7 dni po ich udostępnieniu dla ruchu turystycznego.

13. Zakup biletu wstępu oznacza akceptację regulaminu zwiedzania Katedry na Wawelu i Muzeum Katedralnego.

INFORMACJE PORZĄDKOWE

- Zwiedzając Katedrę na Wawelu należy:
- zachować ciszę
- wyłączyć telefony komórkowe
- mieć godny strój (zakryte ramiona i plecy).
- W Katedrze na Wawelu obowiązuje zakaz:
- zwiedzania podczas trwania nabożeństw
- robienia zdjęć (jedyne miejsca nieobjęte zakazem to Dzwon Zygmunta oraz Groby Królewskie)
- spożywania posiłków i napojów, żucia gum
- wygłaszania wykładów, prowadzenia zajęć szkolnych lub akademickich bez zgody kustosa Katedry na Wawelu
- noszenia nakryć głowy przez mężczyzn.
- Zabrania się wstępu do Katedry na Wawelu osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który zakłóca porządek zwiedzania i normy bezpieczeństwa oraz narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach sakralnych.
- Katedrę na Wawelu należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym kierunkiem zwiedzania. Zabrania się naruszania obowiązującego kierunku zwiedzania.
- W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników Katedry na Wawelu.

REGULAMIN DLA GRUP

- Grupę zorganizowaną tworzy co najmniej 11 osób i opiekunowie.
- Wstęp wolny dla opieki udziela się grupom dzieci i młodzieży szkolnej zgodnie z zasadą: jeden opiekun na 10 dzieci.
- Za zachowanie grup dzieci i młodzieży podczas zwiedzania odpowiadają opiekunowie.
Do ich obowiązków należy:
- dbanie o bezpieczeństwo grupy
- zwracanie uwagi na kulturę osobistą grupy
- stosowanie się do poleceń pracowników Katedry na Wawelu.
- Grupom zorganizowanym może towarzyszyć przewodnik posiadający uprawnienia do oprowadzania po Katedrze na Wawelu.
- Przewodnik powinien posiadać identyfikator zawieszony w widocznym miejscu.
- Przewodnik powinien stosować się do poleceń pracowników Katedry na Wawelu.
- Przewodnik odpowiada za zachowanie i kulturę osobistą osób, które są przez niego oprowadzane po Katedrze na Wawelu i Muzeum Katedralnym.