

INFORMACJE OGÓLNE

1. Godziny otwarcia Katedry Wawelskiej dla zwiedzających:
w sezonie wiosenno-letnim (od kwietnia do września):
poniedziałek – sobota: 9:00 – 17:00
niedziele i święta: 12:30 – 17:00
w sezonie jesienno-zimowym (od października do marca):
poniedziałek – sobota: 9:00 – 16:00
niedziele i święta: 12:30 – 16:00.
2. Godziny otwarcia Muzeum Katedralnego dla zwiedzających:
w sezonie wiosenno-letnim (od kwietnia do września):
poniedziałek – sobota: 9:00 – 17:00
w sezonie jesienno-zimowym (od października do marca):
poniedziałek – sobota: 9:00 – 16:00
W niedziele i święta Muzeum Katedralne jest nieczynne.
3. Katedra Wawelska i Muzeum Katedralne są zamknięte dla zwiedzających w dniach:
— 1 listopada
— 24 grudnia
— 25 grudnia
— 1 stycznia
— w Wielki Czwartek
— w Wielki Piątek
— w Wielką Sobotę
— w Święto Zmartwychwstania Pańskiego.
4. Podstawą wejścia do Dzwonu Zygmunta, Grobów Królewskich, Kaplicy Potockich, Kaplicy Świętokrzyskiej, Kaplicy Królowej Zofii i Muzeum Katedralnego jest posiadanie ważnego biletu wstępu zakupionego w kasie Katedry Wawelskiej. Bilet wstępu należy zachować do kontroli, która będzie dokonywana przed wejściem do wyżej wymienionych miejsc.
5. Zakup biletów jest możliwy do 30 minut przed zamknięciem Katedry Wawelskiej.
6. Wejście do Katedry Wawelskiej i Muzeum Katedralnego jest możliwe najpóźniej do 30 minut przed godziną ich zamknięcia.
7. Kasy biletowe Katedry Wawelskiej prowadzą sprzedaż następujących biletów wstępu:
A) normalne
B) ulgowe - upoważniają do 50% zniżki - przysługują dzieciom i młodzieży szkolnej, studentom do lat 26, nauczycielom, emerytom, rencistom zarówno z Polski jak i zza granicy za okazaniem ważnej legitymacji
C) zbiorowe - dotyczą grup zorganizowanych powyżej 10 osób z przewodnikiem posiadającym licencję Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego.
8. Dla dzieci do 7 roku życia bilet wstępu jest bezpłatny.
9. W związku z okresowymi pracami konserwatorskimi prowadzonymi na terenie Katedry Wawelskiej i Muzeum Katedralnego, Parafia Archikatedralna zastrzega sobie prawo do ich okresowego zamknięcia dla ruchu turystycznego.
10. W przypadku okresowego zamknięcia dla zwiedzających Dzwonu Zygmunta, Grobów Królewskich, Kaplicy Potockich, Kaplicy Świętokrzyskiej, Kaplicy Królowej Zofii lub Muzeum Katedralnego bilet wstępu można wykorzystać w ciągu 7 dni po ich udostępnieniu dla ruchu turystycznego.

INFORMACJE PORZĄDKOWE

1. Zwiedzając Katedrę Wawelską należy:
— zachować ciszę
— wyłączyć telefony komórkowe
— mieć godny strój (zakryte ramiona i plecy).
2. W Katedrze obowiązuje zakaz:
— zwiedzania podczas trwania nabożeństw
— robienia zdjęć (jedyne miejsce nieobjęte zakazem to Dzwon Zygmunta)
— spożywania posiłków i napojów, żucia gum
— wygłaszania wykładów, prowadzenia zajęć szkolnych lub akademickich bez zgody kustosa Katedry
— noszenia nakryć głowy przez mężczyzn.
3. Zabrania się wstępu do Katedry Wawelskiej osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który zakłóca porządek zwiedzania i normy bezpieczeństwa oraz narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach sakralnych.
4. Katedrę Wawelską należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym kierunkiem zwiedzania. Zabrania się naruszania obowiązującego kierunku zwiedzania.
5. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników Wewnętrznej Służby Ochrony Katedry na Wawelu.

REGULAMIN DLA GRUP

1. Grupę zorganizowaną tworzy co najmniej 11 osób i opiekunowie.
2. Wstęp wolny dla opieki udziela się grupom dzieci i młodzieży szkolnej zgodnie z zasadą: jeden opiekun na 10 osób .
3. Za zachowanie grup dzieci i młodzieży podczas zwiedzania odpowiadają opiekunowie.
Do ich obowiązków należy:
— dbanie o bezpieczeństwo grupy
— zwracanie uwagi na kulturę osobistą grupy
— stosowanie się do poleceń pracowników Wewnętrznej Służby Ochrony Katedry na Wawelu.
4. Grupom zorganizowanym z przewodnikiem posiadającym uprawnienia nadane przez Marszałka Województwa Małopolskiego, zwanego niżej „przewodnikiem” przysługuje bilet zbiorowy zgodny z obowiązującym cennikiem.
5. Przewodnik powinien być obecny przy zakupie biletu zbiorowego.
6. Przewodnik powinien posiadać identyfikator zawieszony w widocznym miejscu.
7. Przewodnik powinien stosować się do poleceń pracowników Wewnętrznej Służby Ochrony Katedry na Wawelu.
8. Przewodnik odpowiada za zachowanie i kulturę osobistą osób, które są przez niego oprowadzane po Katedrze Wawelskiej i Muzeum Katedralnym.